



# S

# SAREGUNE

Komunitate Teknologia  
Tecnología Comunitaria

# 2023



<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>DATOS DE 2023</b>	<b>5</b>
Resumen de datos	5
Formaciones Lanbide y GAIA	6
Contrataciones	10
Formaciones a ciudadanía	12
Formación a familias	14
Formaciones a asociaciones y colectivos	16
Otras formaciones	17
Trabajos web	18
Colaboraciones y trabajo en red	19
Nuestra web y otras redes sociales	20
Acciones de difusión y estratégicas	21
<b>SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE</b>	<b>24</b>
<b>OTROS PROYECTOS RELACIONADOS</b>	<b>25</b>
FamiliKLIK	25
AuzoTV	26
elkartek.org	27
BatEkin	28
<b>PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS</b>	<b>29</b>

# INTRODUCCIÓN

Tras casi 25 años de trayectoria, Saregune se ha convertido en un espacio referente en la ciudad y en la CAPV. Un espacio referente en cuanto a formación, tecnología y Software Libre. Somos el único centro de formación gratuita en contenidos digitales libres, accesibles y accesibles para todas las personas.

Desde que tenemos datos digitalizados (allá por 2008) hemos formado a **7200 personas** ofreciendo **966 cursos**.

Saregune es un telecentro ubicado en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz, uno de los barrios de la ciudad con mayor riesgo de degradación y en el que se dan mayor número de situaciones de dificultad social y económica: declive comercial y de servicios, personas perceptoras de Rentas Básicas y apoyadas desde los servicios sociales, problemas de paro, de vivienda, carencia de espacios públicos y de servicios, etc.

En ese contexto Saregune surge en 2004 como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de "brechas": interculturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras "brechas", desde un planteamiento de cambio social.

A pesar de que la realidad del barrio ha cambiado mucho en los últimos años, hay datos que como los que recoge el [Sociómetro 2022](#) que elaboró el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, donde expone que los barrios señalados como los que precisan de mayor inversión son el Casco Viejo y Zaramaga.

Si repasamos algunas de las conclusiones que el [Diagnóstico comunitario del barrio](#) de 2020, nos ofrece podemos ver que:

- “El Casco no sólo no es un barrio envejecido, sino que de entre los 31 barrios que componen la ciudad es el sexto con menor tanto por ciento de población mayor de 64 años, y eso que sus calles acogen diversas Residencias y Apartamentos Tutelados para personas mayores.”
- “El % de población joven (de 0 a 15 años) del Casco es el 12º más alto de la ciudad.”
- “A ello hay que añadir la importante presencia en el barrio del sector de población de 16 a 64 años, con un % por ciento mucho más alto no solo que Ensanche y Coronación, sino que también del conjunto de Gasteiz. El que las mujeres sean ligera mayoría en el cómputo total de la población del barrio, tiene que ver en que son amplia mayoría en la población de 65 y más años (57,08 de mujeres y 42,92% de hombres, porque en los estratos de población joven y de edad mediana, son mayoría los hombres.”
- “La mirada general más actual (esto es, datos de 2020) nos muestra que en el Casco viven 2.033 personas vecinas de nacionalidad extranjera, lo que supone un 22,8% de su población, y 6.877 personas de nacionalidad española (el 77,2%).”
- “El barrio con mayor tanto por ciento de personas paradas de la ciudad.”

En Saregune trabajamos en el barrio y con el barrio. Pretendemos que Saregune sea un punto de referencia, a donde cualquier persona pueda acudir, sin barreras arquitectónicas, sin barreras de idioma, sin barreras culturales... Queremos ser parte del barrio y trabajamos para que pueda verse como un barrio diverso, un barrio en movimiento.

Llevamos abiertos desde el año 2004 y nos hemos ido convirtiendo en parte de la red de servicios del barrio, cada vez más coordinado con los diferentes servicios del Ayuntamiento e Instituciones y otros colectivos y entidades. Poco a poco vamos tejiendo redes y creemos estar dando pasos interesantes hacia la reactivación del barrio.

Los objetivos que perseguimos en Saregune son:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad
6. Contribuir con una oferta formativa amplia y variada para la mejora de las competencias digitales tanto de la ciudadanía como del tejido asociativo.
7. Promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible, concretamente el ODS 10, que trata de reducir las desigualdades, el ODS 5 sobre Igualdad de género y el ODS 11 que habla de Ciudades y comunidades sostenibles

# DATOS DE 2023

## Resumen de datos

A lo largo de 2023 hemos formado a **438 personas** y hemos ofrecido **2255,25 horas de formación** en temáticas muy amplias y diversas pero siempre con herramientas libres y con nuestra filosofía de ruptura de la brecha digital y de acercamiento de la tecnología a personas en general y a colectivos en situación de vulnerabilidad en particular.

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social	15	500 horas
Formación GAIA	12	350 horas
Entornos Multimedia	12	480 horas
<i>Cursos ciudadanía</i>	<i>308</i>	<i>656,25 horas</i>
Formación a familias	49	227 horas
Asociaciones (ASPASOR, Itxaropena, ATHCA)	13	30 horas
HEI	7	4 horas
Otros grupos	15	8 horas
<b>TOTAL</b>	<b>438 personas</b>	<b>2255,25 horas</b>
<b>275 Mujeres 156 Hombres</b>		

Nuestro trabajo siempre es en conexión con otros grupos y agentes, hemos participado en espacios diferentes o con asociaciones diversas. A continuación iremos desglosando los datos por secciones y líneas de actuación más concretas:

### Formaciones Lanbide y GAIA

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Dinamización Social	15 personas	500horas
Entornos Multimedia	12 personas	480horas
Formación GAIA	12 personas	350horas
	<b>21 Mujeres 18 Hombres</b>	<b>1330 horas</b>

Con el grupo de "Dinamización Social a través de las TIC en entornos vulnerables" pretendemos que adquieran competencias para atender y formar a las personas usuarias de Saregune en el manejo de las aplicaciones informáticas, pero con un componente de dinamización de las relaciones interpersonales que potenciase relaciones entre ellas.

Las **15 personas** (12 mujeres y 3 hombres) pertenecientes al grupo han conseguido las siguientes competencias en una formación de 500horas:

- Capacidad para trabajar en sistemas operativos basados en UNIX: **GNU/linux** (Ubuntu)
- Capacidad para manejo avanzado de **herramientas ofimáticas**: Procesador de textos, hoja de cálculo y Presentaciones (**LibreOffice**)
- Capacidad para edición de imagen con herramientas de software libre (**Gimp**).
- Capacidad para utilizar las herramientas de **navegación y búsqueda avanzada**.

- Capacidad de utilización avanzada de los recursos y servicios de la **Web 2.0**, red participativa y social: blogs, redes sociales, así como diferentes herramientas para edición de imagen, vídeo y otros elementos enmarcados en la Web 2.0.
- Capacidad para apoyar, trabajar y educar en nuevas tecnologías con las **habilidades sociales y metodologías** que posibiliten un acercamiento cómodo a las nuevas tecnologías por personas y colectivos de variada procedencia social, cultural, étnica, idiomática.
- Capacidad para **diseñar, impartir y evaluar formación** en Nuevas Tecnologías: Alfabetización digital, formación en ofimática, formación en recursos 2.0.

Con el grupo de "**Revitalización comercial y asociativa a través de entornos multimedia**", con la finalidad de que las personas finalicen con una certificación que les facilite más la inserción en el mercado laboral

Las **12 personas** (4 mujeres y 8 hombres) pertenecientes al grupo de 480 horas de formación, han trabajado las siguientes competencias tal y como indican los módulos formativos:

1. Sistemas operativos basados en UNIX: GNU/Linux (Ubuntu)
2. Diseño gráfico con software libre
3. Web 2.0: Herramientas web de información y colaboración
4. Social Media y Redes Sociales: Usos, herramientas y monitorización
5. Diseño, creación y administración de CMS en Wordpress
6. Maquetación de páginas Web en HTML5 y CSS3
7. Programación Web en Javascript
8. SEO y posicionamiento web. Analítica Web

Los resultados de las encuestas de satisfacción de las personas participantes, nos dicen que

- El 77% del alumnado valora con la máxima puntuación la adquisición de nuevas competencias y habilidades que pueden aplicar al puesto de trabajo
- El 86% del alumnado valora con la máxima puntuación el hecho de que la formación les ha servido para su desarrollo personal
- El 100% del alumnado valora de manera muy adecuada al equipo educativo

Además, añadimos algunos de los comentarios que valoran la acción formativa, transcripción original

- *Estoy muy feliz de haber asistido a este curso. Gracias por todo!*
- *Esta muy bien el curso.*
- *El curso ha estado excelente. Estaría bien que puedan haber más cursos de este tipo escalando en niveles. Por ejemplo después de finalizar este que hubiera otro de mayor nivel y con posibilidad de hacer practicas en alguna empresa. Pero, aun y todo ha estado muy bien, así que muchas gracias por esta oportunidad de iniciar en el mundo de la programación con buenos profesores capaces de explicar de una manera tan sencilla y a la vez tan completa. Gracias*
- *La verdad es que ha sido buenos profesionales y muy agradecido por la formación y Lanbide agradecido .*

Las evaluaciones y auto valoraciones indican que el total del alumnado de ambos proyectos está "muy satisfecho" de la formación recibida, tanto por el "nivel de conocimientos adquiridos" como por su "aplicación posterior".

## Formación con el Clúster de empresas GAIA

Ha sido la primera edición del curso ***“Programación en lenguajes estructurados, sistemas embebidos con Arduino y Javascript Avanzado”***.

Este curso está diseñado para acercar al alumnado a los conceptos básicos de programación y desarrollar habilidades en un lenguaje de programación específico como es Javascript. Durante el curso, se cubrirán temas como la sintaxis básica, estructuras de control de flujo, funciones y módulos y cómo utilizar estas habilidades para resolver problemas reales.

También enfrentan la brecha de género en el sector tecnológico con un grupo diverso donde se formarán **12 personas siendo 5 de ellas mujeres**, mujeres de muy diversos perfiles y con diferentes procedencias. Estas 12 personas se formarán durante 4 meses (350 horas) de manera presencial con una metodología innovadora como es la PBL (Aprendizaje basado en problemas) y basada en la gamificación.

Esta formación cuenta con el respaldo de Lanbide y de GAIA que es la *Asociación de Industrias de Conocimiento y Tecnología Aplicada de Euskadi*, que aglutina a más de 260 empresas de este sector. GAIA estará presente a lo largo de la formación para poder ofrecer nuevas oportunidades laborales a las personas participantes.

## Contrataciones

c o n t r a t a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
6 personas	6 personas	6 meses
	5 Mujeres 1 Hombre	

Está significando una ilusionante oportunidad laboral, no solo porque lo consideran una salida individual interesante y con futuro, sino en cuanto que ven en ella la posibilidad de contribuir a la mejora de su entorno de convivencia. En el tiempo que llevamos 232 personas han estado contratadas y nos han ayudado en la construcción continua de este proyecto. Todas ellas han recibido una formación de calidad, y su contrato en Saregune les ha permitido estabilizar y mejorar sus situaciones personales, laborales y formativas.

- Hemos llevado a cabo la contratación de 6 personas: 6 nuevas contrataciones como Especialistas en "Dinamización Social de las NNTT"
- Sus contratos han sido en régimen general de la seguridad social a media jornada según el convenio vigente que da cobertura a las tareas desarrolladas: 17º Convenio Estatal de "Empresas consultoras de planificación, organización de empresas y contable" (es el que mejor recoge la tarea de "Operador de ordenador" en la que están contratadas todas las personas).
- En ese trabajo se pretende complementar, desde nuestro ámbito de intervención formativo-laboral, aquellos aspectos susceptibles de intervención en línea con cada itinerario personal.
- Para ello se han mantenido reuniones con ambos equipos, tanto con sus coordinadoras, como con Trabajadoras Sociales concretas en particular. La relación ha sido, y es, sumamente satisfactoria y eficaz.
- Además de la relación con Servicios Sociales de Base se han mantenido relaciones con otras entidades de apoyo social existentes tanto para profundizar en los apoyos necesarios por las personas contratadas, así como coordinación con los servicios de orientación. Todo el paso de las personas por el proyecto (formación y contratación) ha estado acompañado por personal educativo entre cuyas funciones, además de la adaptación didáctica del proceso de aprendizaje, está la de contribuir a mejorar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en su situación personal. Siendo este proceso de acompañamiento uno de las claves del éxito de éste tipo de programas.

- Las contrataciones han supuesto la contratación de 2 mujeres mayores de 45 años que han reanudado su actividad laboral tras sendas situaciones personales de dificultad, 1 mujer que se ha ubicado en un sector acorde a su formación, 1 mujer refugiada y 1 menor de 18 años que había perdido oportunidad de formación durante este curso y ha iniciado su actividad laboral en un sector que le gusta y motiva

Han sido 2 las personas beneficiarias de RGI las que han optado a esta contratación, siendo informadas y acompañadas en todo momento (antes, durante y tras la contratación) para poder complementar la prestación con una actividad laboral a jornada parcial y no perder derechos.

## Formaciones a ciudadanía

personas	cursos	horas
308 personas	44 cursos	656,25 horas
<b>185 mujeres</b> <b>123 hombres</b>		

En cuanto a los datos obtenidos podemos hacer un breve resumen con algunas conclusiones:

- Cerca del 20% de las personas que acuden a Saregune son de origen **Español** aun que tenemos personas de casi 40 nacionalidades diferentes.
- Las procedencias con mayor presencia son, en orden de mayor a menor: Colombia (16,99%), Marruecos (14,38%), Angola (6,21%), Venezuela (4,90%), Perú (4,58), Nigeria (3,27%), Paraguay (3,27%). Estas **nacionalidades** suponen el 53,59% de las asistencias.
- El 71,90% de las personas que acuden residen en el **Casco Viejo** o en barrios cercanos, siendo el 28% del propio barrio.

- La franja de **edad** mayoritaria es de entre 31 y 50 años, suponiendo el 40% de las personas.
- Por sexos, los hombres vienen por igual en todas las franjas de edad en cambio, las mujeres han venido principalmente **mujeres de entre 31 y 50 años con un 45%**, seguidas de las mayores de 50 con un 35%.
- Este año, tenemos porcentajes igual de hombres y mujeres en el caso de la nacionalidad Española pero contemplando todas las nacionalidades, **son las mujeres las que acuden en mayo medida con un 60% de la asistencia.**
- Son las mujeres las que cursan más los cursos de Iniciación a la informática, trámites fáciles y multimedia online, en cambio en otros cursos los porcentajes se igualan.

Al finalizar los cursos, se realiza una encuesta de evaluación, donde se refleja la satisfacción de las personas usuarias. Uno de los aspectos mas valorados por las personas usuarias es la valoración realizada a las personas educadoras de los cursos.

#### VALORACIONES (transcripción literal)

- *ME GUSTA ESTA CURSO DE INFORMATICA PERO YO QIEURO APRENDRE MAS INFORMATICA Y PAGINA DE WEB*
- *LOS EDUCADORES BUENOS PROFESIOINALES*
- *LO IMPORTANTE SEGUIRME CAPACITANDO*
- *Los cursos me parecen muy importantes pero m gustaría que se ampliara el horario*
- *es un equipo maravilloso gracias a ellos podemos por la 1 vez hacer algo. es un apollo, 1 experiencia muy bonnitaes una persona muy amable haciendo mucho esfuerzo*
- *me gustaria hacer mas cursos utiles para la vida cotidiana,como hacer compras por internet,mandar curriculums,busqueda de empleo,cursos para que enseñen a hacer cursos ON-LINE...etc Este curso me ha servido para quitar el miedo al ordenador,,, gracias a las instructoras por tener tanta paciencia con nosotr@s*

- *Antes no sabía nada sobre un ordenador y ahora sé cómo encender y apagar un ordenador, sé cómo usar un teclado, descargar archivos de internet, sé cómo copiar y pegar archivos, sé crear una nueva carpeta, escribir y enviar un e-mail, escribir un texto y guardarlo. muchas gracias.*
- *Sí, más que interesante poder seguir creciendo y mejorar mis habilidades en esta parte de la ofimática.*
- *Solo agradecer por vuestra organización y por la calidad de profesores con muy buena calidad humana. Hasta otro momento.*
- *Me parece muy interesantes lo aprendido ya ke la informatica es la puertas al futuro mucha gracias por todo*
- *MUY BUENA PROFESORA, NOS ENTIEN Y EXPLICA MUY BIEN Y DE DIFERENTES FORMAS PARA QUE LO PODAMOS ENTENDER. EXCELENTE. GRACIAS.*
- *muy comprensiva con las personas que no tenemos conocimientos y agradecer todo lo enseñado*

## Formación a familias

centros	educativos	personas	horas
	7 centros	49 personas	227 horas
47 Mujeres 2 Hombres			

El Ayuntamiento y Saregune pusimos en 2020, con la pandemia un programa de formación en competencias digitales a familias para tratar de disminuir la brecha digital, agravada por el COVID19.

Las familias de **31 centros educativos** de la ciudad han podido formarse en estas **4 ediciones** en 'Alfabetización digital básica', 'Manejo de la cuenta de correo electrónico', 'Herramientas para nuestro día a día' y 'Google Classroom.' entre otros.

Se han primado aquellos centros de atención prioritaria donde confluyen circunstancias especiales que dificultan la participación de las familias en la educación de sus hijas e hijos.

Durante el curso 2022/2023 impartimos formación en **7 centros educativos** y adaptamos la temática de la formación para ajustarla a cada centro, impartiendo **20 horas de formación en cada uno** de los centros, haciendo un total de 80horas.

Y para el 2023/2024 hemos cambiado el funcionamiento puesto que se ha incluido un proyecto nuevo que se llama Familiak Indartzen: Creíamos importante iniciar un proyecto que acercase a las familias al contexto socio-educativo, para evitar mayor aislamiento social y la brecha de conocimiento y en cambio, promover la igualdad de oportunidades, la identificación de necesidades y solicitudes de apoyo y en definitiva, promover la participación activa de las familias.

Por esto, ahora impartimos 2 bloques por centro. Además de la parte TIC que veníamos impartiendo, ahora añadimos sesiones formativas y de reflexión sobre temáticas que nos preocupan y sobre las que las personas participantes sienten la necesidad de aprender (diversidad, salud mental, alimentación, euskera, TIC, ...).

Ahora estamos 40 horas en cada centro incluyendo temas tecnológicos y participativos.

## Formación a asociaciones y colectivos

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
ASPASOR BULTZADA	10 personas	21 horas
Itxaropena (Blog)	2 personas	8 horas
ATHCA	1 personas	2 horas
HEI	7 personas	4 horas
	12 Mujeres 8 Hombres	35 horas

- **FORMACIONES HEI** : Los días 22 y 29 de marzo impartimos dos acciones formativas.
  - 22 de marzo: «**Acércate a la cultura o software libre**». En este taller dimos alternativas de contenidos listos y pensados para que los usemos y compartamos. ¡Olvídate de la piratería y descubre otros contenidos! Hablaremos de conceptos más teóricos como las licencias y también descubriremos recursos concretos de los que disfrutar
  - 29 de marzo: «**Sistema Operativo Libre**». En este taller descubrimos el sencillo y fácil manejo de Ubuntu, además de comprender y acercarnos al concepto de software libre así como sus referentes.
  - **BULTZADA – ASPASOR**. El proyecto Bultzada, de la asociación ASPASOR, pretende dotar a pesonas sordas asociadas en situación más vulnerable de competencias que les faciliten la inclusión. ASPASOR considera las competencias digitales básicas para sus asociadas y asociados y hemos llevado adelante esta formación durante 21 horas + 4 de tutorías, trabajando cuestiones como el correo electrónico, trámites fáciles, recursos de google.. en sesiones de 1,5 horas semanales y con el apoyo de una personas intérprete de lengua de signos.

- ATHCA: Sesión de formación en CANVA con la personas de la Asociación de Trabajadoras del Hogar y Cuidados de Alava que se encarga de la cartelería para difusión de actividades.

## Otras formaciones

f o r m a c i o n e s	p e r s o n a s	h o r a s
Coaching para el empleo	15 personas	8 horas
	10 Mujeres 5 Hombres	

### Datos de formaciones grupales en procesos de inserción

- Impartición de la competencia transversal de "TIC para el empleo" en la acción formativa "**Coaching para el empleo**" organizada por Sartu-Alava. Durante 2023 hemos participado en 1 acción de este tipo organizada por Sartu-Alava en Vitoria-Gasteiz. En estas acciones formativas tratamos de la importancia de la tecnología en la vida en general y en el ámbito del empleo en concreto, incidiendo en el valor de las nuevas tecnologías o TIC en el momento de la búsqueda o como un sector en sí.. Introducimos el concepto de Software Libre, como factor favorecedor para el acercamiento y ruptura de la brecha digital. Además, trabajamos sobre un procesador de textos como paso previo a la elaboración del Curriculum Vitae.
- Trabajamos de manera muy coordinada con las orientadoras de las oficinas de Sartu Álava que derivan a las personas para complementar su itinerario sociolaboral, por ser una actividad adecuada en sus procesos de orientación, inserción, formación... A lo largo de este año han derivado a los talleres de Saregune

a 50 personas que tras su paso por los cursos de alfabetización digital en Saregune mejoran su empleabilidad y competencias tecnológicas y personales.

## Trabajos web

t r a b a j o s	a s o c i a c i o n e s
Trabajos web	3 trabajos
Asesoramientos	1 asociación

Supervisamos 55 dominios diferentes desarrollados años anteriores, dentro de diferentes espacios como elkarteak.net, desde dominios externos, tieneblog.net, badubloga.net. También llevamos a cabo otra serie de trabajos de cartelería.

Hemos asesorado a diferentes asociaciones y plataformas como son:

- **Batekin** en el cambio de plantilla y diseño de la página web
- **Sartu Alava** en el mantenimiento y mejoras de su web
- **Boluntariotza.eus** en el mantenimiento y mejoras de la web
- Blog de **Itxaropena**, hemos estado trabajando en su proceso de actualización del blog

## Colaboraciones y trabajo en red

a s o c i a c i o n e s

p l a t a f o r m a s

r e d e s

10 espacios

- **Sareak Josten:** Seguimos formando parte de los diferentes movimiento sociales del barrio con el fin de trabajar en red, de crear sinergias para poder dinamizar el barrio: Participamos junto a otras asociaciones y colectivos en plataformas con el objetivo de fomentar la participación ciudadana y mejorar la realidad social, tanto del barrio. Sareak Josten, es una plataforma constituida por representantes de diferentes recursos y entidades. Sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio, es un elemento de enriquecimiento sociocultural.
- **Errota Mahaia:** Participamos en esta mesa con los objetivos de, compartir información, coordinar el trabajo y la programación de cada agente de manera que no se superponga, si no que se complementen. También tenemos el objetivo del trabajo en común: sacar adelante proyectos y/o programaciones colaborativas, planteadas y ejecutadas entre todos los agentes participantes, basadas en el perfil del barrio y encaminadas a responder a sus necesidades y carencias.
- **Red Cuidándonos Alde Zaharra::** iniciamos presencia en la red Cuidándonos-Elkar Zainduz, formada por diferentes agentes sociales del Casco Viejo cuyo eje es la creación de una red de cuidados que tenga en cuenta a las personas más frágiles del barrio (mayores, en situación de soledad no deseada,...)
- **HEI y su grupo motor:** Participamos activamente en el Grupo Motor de organizaciones de la HEI y en este marco hemos llevado a cabo diferentes colaboraciones.
- **PEC Campillo:** Seguimos trabajando estrechamente con el Programa de Educación de Calle del Barrio. Semanalmente acuden a Saregune a su Taller de Nuevas Narrativas

- **Goian:** Tenemos una relación estrecha con el Proyecto Goian, con quien compartimos espacios o llevamos a cabo actividades. Una relación con amplia trayectoria con la que aunamos esfuerzos.
- **Participación en la Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible,** en la que junto con IRSE Araba hemos trabajado y profundizado en torno al ODS10, Ruptura de desigualdades, centrándolo en la Brecha Digital

Este 2023 hemos elaborado un recopilatorio de recursos que hemos llamado **Digital Tresnak** donde recopilar toda la información necesaria para realizar trámites online.

- Con **Cáritas,** desde su centro de formación, también hemos tenido un contacto continuado para la derivaciones de personas a las formaciones.
- También somos una referencia importante para el **Centro de Salud Comunitaria** desde el que nos derivan a personas para las formaciones y cursos.

## Nuestra web y otras redes sociales

	w e b	s e g u i d o r e s
Visitas a la web	6426	
Facebook		842
Twitter		2491
Instagram		527

- Durante el ejercicio 2023, **6426** personas usuarias han visitado la web
- Trabajamos con las redes sociales más conocidas como Facebook o Twitter e Instagram

- En Facebook disponemos de una página mediante la cual interactuamos con las mas de **842 personas** a las que “Les gusta esto” (<http://www.facebook.com/saregune.berriak>)
- Y en Twitter tenemos 2491 seguidores y seguimos a mas de **1950 personas**, teniendo presencia y compartiendo información y conocimiento con personas a titulo individual o entidades con intereses afines, (<http://twitter.com/saregune>)
- Instagram es nuestro perfil social de más reciente creación, adaptándonos a las tendencias de la web y dónde podemos encontrarnos con nuestra audiencia. Así, actualmente contamos con **527 seguidores**.
- Además, tenemos un boletín que enviamos mensualmente para informar a las personas de las novedades. Tenemos **813 personas suscritas** que reciben nuestro "noticario"

## Acciones de difusión y estratégicas

c h a r l a s

j o r n a d a s

p r e m i o s

6 acciones

- **Charla sobre IA con Santi Pisonero**, nos hizo un recorrido por los diferentes momentos en la historia en los que la tecnología ha supuesto un «boom» y reflexionamos sobre la situación actual, con cambios mucho más rápidos y profundos.

La IA está teniendo un impacto significativo en la sociedad, tanto en términos de empleo, atención médica, transporte y personalización de contenido. Sin embargo, también plantea desafíos éticos y legales que deben ser abordados.

Para poder seguir indagando en el tema, te invitamos a ver la ponencia completa en [este enlace, un material elaborado por el Proyecto Auzo.tv.](#)

- **Digital Tresnak** es una guía para facilitar realizar gestiones y trámites digitales. Esta guía está disponible en Internet y para **el acceso rápido y fácil** a través del móvil, hemos elaborado **esta tarjeta**. El tamaño es el apropiado para llevar en el monedero, la cartera o en la funda del teléfono y poder recurrir a la tarjeta cuando sea necesario realizar alguna gestión a través del móvil porque tiene un **código QR** que hace fácil llegar hasta el sitio web

Esta guía y la tarjeta han sido elaboradas en el marco de la Alianza Alavesa por el Desarrollo Sostenible por [IRSEARABA](#) y **Saregune**, que colaboramos y participamos activamente en este foro en el [Objetivo 10, Reducción de Desigualdades](#), poniendo el foco en la **reducción de la brecha digital**.

- **Nuestro trabajo en relación a lo digital**, II Jornada. El pasado 23 de noviembre en el [Kulturgune Feminista La Sinsorga](#) nos encontramos organizaciones de lo social y representantes de administraciones públicas en un sencillo evento en el marco del programa Inclusión Digital que apoya la [Fundación Iberdrola España](#): Tercer Sector Social: nuestro trabajo en relación a lo digital (II Jornada).

- La acción más destacada del año ha sido la participación en **LA PLATAFORMA RED CONECTA** "es una red de 40 asociaciones presentes en 9 Comunidades Autónomas **del territorio español** que uniendo nuestras fuerzas y experiencia combatimos las brechas digitales existentes en la sociedad actual."

Tiene la misión de reducir las brechas digitales que existen mediante el trabajo en red, la participación y la incidencia política para conseguir igualdad en el ámbito digital.

Hemos pasado a formar parte de la Plataforma y de sus comisiones de trabajo para poder aportar nuestra experiencia, poder enriquecernos de otros proyectos pero sobre todo, poder representar a Saregune y a Vitoria en un espacio como la Red Conecta.

- **Entregas de diplomas:** Durante 2023 hemos puesto en marcha una iniciativa que ha tenido muy buena acogida y que para nosotras es muy importante, por el valor que aporta al alumnado este reconocimiento público y por el propio reconocimiento al proyecto de Saregune. Se trata de la “entrega de diplomas” después de las formaciones.

Hemos tenido **2 actos** de estas características uno el 16 de mayo de 2023 y otro el 22 de diciembre.

En ambos momentos hemos estado acompañadas por empresas y personas del sector TIC y también por las personas de Ayuntamiento, en concreto el Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo, incluida su concejala María Nanclares.

 **Empleo-Formación (Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz)**  
@VG\_empleoformac · [Seguir](#) 

De valor incalculable el proyecto de [@Saregune](#) en el Casco Viejo de nuestra ciudad, un proyecto que rompe tanto la brecha digital como otras brechas (culturales, sociales, económicas, etc.), a través del acercamiento de las TICs a la ciudadanía.

[#formacion](#) [#integracion](#) [@FSartu](#)

 **Vitoria-Gasteiz!**  [@vitoriagasteiz](#)

La concejala de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo, María Nanclares, participa en la entrega de los diplomas del curso 'Desarrollo Web. Front-end developer and UX UI Designer con enfoque Full Stack', que se ha desarrollado en Saregune. #VitoriaGasteiz



# SOFTWARE LIBRE: LA CLAVE

Todas las aplicaciones usadas en el Centro son de Software Libre (licencia de uso y distribución gratuita)

Software libre (en inglés free software) es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software; de modo más preciso, se refiere a cuatro libertades de los usuarios del software: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo cual se puede ayudar a otros, y de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie (para la segunda y última libertad mencionadas, el acceso al código fuente es un requisito previo).[1] Definición Wikipedia

Saregune es un centro de referencia a nivel Estatal en cuanto al Software libre y en cuanto a la ruptura de la brecha digital y al acercamiento de la tecnología a la ciudadanía. Llevamos casi 20 años como espacio "libre" usando únicamente herramientas libres y divulgando y difundiendo la filosofía entre las personas que acuden a las diferentes acciones o formaciones.

Este año hemos tenido un hito importante con Nextcloud. Ha transformado la forma en que trabajamos juntas, proporcionando un espacio centralizado para almacenar, compartir y colaborar en archivos. Desde documentos importantes hasta presentaciones y archivos multimedia, Nextcloud se ha convertido en nuestro centro de operaciones en la nube.

Mirando hacia el futuro, estamos emocionadas por continuar aprovechando las capacidades de Nextcloud para optimizar nuestros flujos de trabajo y fomentar la colaboración entre equipos.

La plataforma seguirá siendo una piedra angular en nuestro enfoque hacia la eficiencia y la innovación.

De cara a futuro, os adelantamos que queremos que también sea una herramienta útil para nuestro alumnado.

## PROYECTOS RELACIONADOS

En Saregune dinamizamos y gestionamos otros proyectos que apoyan, nutren, alimentan o colaboran activamente entre sí para poder dar respuesta a las necesidades detectadas.

A continuación presentamos un resumen de cada uno de ellos:

### FamiliKLIK



[FamiliKLIK: Gazte Sortzaileak](#) es un proyecto de aprendizaje colectivo donde se ha creado una plataforma on-line con materiales pedagógicos en múltiples idiomas (castellano, euskera, inglés,

francés, urdu y árabe).

El proyecto surge en **2021** tras detectar dificultades idiomáticas en las formaciones en competencias TIC que el Servicio de Educación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el [Proyecto Saregune](#) (Sartu Álava) imparten en diferentes centros escolares de la ciudad.

En colaboración con el Programa de Educación de Calle, se ha llevado a cabo este proyecto donde un grupo de jóvenes han elaborado 80 videos en ¡6 idiomas diferentes!. Vídeos creados por jóvenes para que madres y padres puedan reforzar y mejorar sus competencias TIC.

Este proyecto ha sido reconocido a nivel nacional con un segundo puesto en los **Digital Skills Awards Spain 2022** y ha sido valorado como **Mejor proyecto de innovación social de Álava**

## AuzoTV



AuzoTV (Televisión web barrial y comunitaria del Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz), es una experiencia de dinamización comunitaria basada en la participación vecinal y en el empoderamiento colectivo con las TIC como herramienta. Se trata de crear una televisión web aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

En el tiempo en el que el proyecto esta en marcha se han conseguido grandes resultados. A pesar de contar con mas de 135 vídeos tanto de comercios como asociaciones, se han conseguido otros logros como:

- La tecnología se ha convertido en una herramienta accesible y útil que ha permitido participar opinar y transmitir, rompiendo la brecha que en ocasiones existe.
- Las personas han podido participar en el proceso de guionización, grabación y edición viéndolo, como algo fácil, cercano y gratuito rompiendo con la visión "poco accesible" que los medios de comunicación ofrecen habitualmente.
- Se ha podido visibilizar el trabajo que las asociaciones llevan a cabo, sus proyectos , sus actividades...

- Las personas han podido expresar sus demandas y necesidades en primera persona. Ha sido protagonistas del proceso de detección de necesidades y la realización de los contenidos.
- La realización de los vídeos ha supuesto una reflexión en torno al barrio, creando así un mayor sentimiento de pertenencia y de conciencia de barrio.

## elkartek.org



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las asociaciones y de mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas. El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkartek.org, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Fruto del trabajo de todos estos años, en 2013 fue el proyecto ganador de los **Premios Buber Saria** **2013** a la mejor Web elaborada en Software Libre.

En este año 2023, se han publicado 410 eventos, 140 noticias y 29 demandas de voluntariado. Pero si estos datos son interesantes, aún más son las **129 asociaciones que** han participado en el portal y **96** de ellas han realizado publicaciones, 45 asociaciones han publicado en 3 o más ocasiones.

Estos números posicionan al Portal como una herramienta usada e interiorizada por gran parte del tejido asociativo de la ciudad.

## BatEkin



# B

**BATEKIN**

Gizarte Partaidetza  
Participación Social

BATeKIN, agencia para el voluntariado y la participación social de Álava surge para dar respuesta a las necesidades detectadas de promoción del tejido asociativo Alavés y de sus voluntarias/os. Su objetivo es fomentar y fortalecer la acción voluntaria para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada.

Para ello, ofrece un servicio gratuito y de calidad a las personas voluntarias y a todas aquellas que quieran iniciarse en el trabajo voluntario así como a las entidades sin ánimo de lucro con sede en Álava que dispongan o quieran disponer de programas de voluntariado. BATeKIN es un proyecto promovido por la dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario del departamento de Empleo y Políticas Sociales de Gobierno Vasco, la Vital Obra social y la asociación SARTU ÁLAVA.

Desde la agencia, durante 2023, hemos llegado a **1596 personas** desde sus diferentes servicios y hemos estado en contacto con cerca de **95 asociaciones**.

Una de las claves del año han sido las 2 ferias que se han realizado, una en Amurrio y la otra en el Campus de la UPV/EHU, en concreto en la Facultad de Trabajo Social.

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

## FamiliKLIK : Mejor proyecto de innovación social de Álava 2022

La Diputación Foral de Álava premia la innovación social con los FISA 2022. Un premio que reconoce a asociaciones y colectivos que han innovado en Álava para mejorar el bienestar de la sociedad alavesa. Un premio para reconocer a todos los colectivos e impulsar la innovación en el sector social.

## Digital Skills Awards Spain 2022

El proyecto FamiliKLIK ha sido uno de los proyectos reconocidos en la categoría "Competencias digitales para todos y todas".

El objetivo de los premios es identificar, valorar y reconocer los mejores proyectos y experiencias en el campo del desarrollo del talento habilitador en competencias digitales para la sociedad, los profesionales TIC, la educación, las mujeres y niñas, la inclusión, el mercado digital y la formación profesional.

## PREMIO ELKARLAN DE PROYECTOS DE COGENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO 2017

Los premios Elkarlan "reconocen las 4 mejores propuestas que tengan como objetivo satisfacer alguna de las necesidades o de los retos sociales en los siguientes 6 ámbitos: salud, medio ambiente, desarrollo económico, aprendizaje, cohesión social y cultura open data"

## BUENA PRÁCTICA EUROPEA EN FAVOR DE LA E-INCLUSIÓN GANADORA DEL CONCURSO PROMOVIDO POR EL PROYECTO EUROPEO RAISE4EI

El premio ha resultado ser incluidas en el catálogo europeo de Buenas Prácticas en favor de la e-inclusión, además de la posibilidad de participación en el Taller Final del proyecto, que tuvo lugar en Bucarest a finales de junio y tuvimos la oportunidad de compartir e intercambiar experiencias de alfabetización digital con iniciativas de Madrid, Suiza, Italia, Francia y Rumanía.

## GANADORES DE LOS PREMIOS DE INTERNET 2012

El 17 de Mayo de 2012, con motivo del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el Senado español junto con el Comité de Impulso del Día de Internet, formado por más de 47 colectivos sociales, convocó a destacados representantes del mundo político, empresarial, mediático, cultural y social para reflexionar sobre cómo Internet puede ayudar emprender, generar empleo y encontrar trabajo a través de la #innovación y seguidamente proceder a la entrega de los Premios de Internet 2012

### Premio Chris Nicol

Y debemos recordar que, en el año 2007, fuimos finalistas en el Premio Chris Nicol de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la UNESCO, en temas de nuevas tecnologías y ONGs. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones cívicas que apoyan y asisten a grupos y particulares que trabajan por la paz, los derechos humanos, el desarrollo y la protección del medio ambiente, a través de uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluida internet.